

POLITICA DELLA QUALITÀ

È politica della C.I.F. srl offrire prodotti e servizi che soddisfino una vasta gamma di esigenze dei clienti, raggiungere e mantenere la più alta reputazione in fatto di qualità e riscuotere la fiducia per il valore della fornitura prodotta.

Annualmente la Direzione si impegna a definire le “Politiche della qualità”, oggettivando gli obiettivi da perseguire per il miglioramento continuo dell’efficacia del sistema di gestione per la qualità, che devono essere portati a conoscenza degli enti interessati all’interno dell’Organizzazione mediante comunicazione ed appositi incontri.

Per conseguire questi obiettivi l’Organizzazione definisce e mantiene un sistema di gestione per la qualità aziendale; consapevole dell’importanza della presenza all’interno di essa di una cultura della qualità attua, a tale scopo, un progetto di miglioramento continuo mirante a coinvolgere il proprio personale che svolge attività dedicate alla qualità del lavoro. La Direzione, ha pertanto deciso di implementare il proprio sistema di gestione qualità rendendolo conforme ai requisiti definiti nella UNI EN ISO 9001:2015. A tal fine la Direzione ha definito la propria “Quality Policy Statement”.

Quality Policy Statement:

- Definire il contesto aziendale.
- Analizzare i fattori interni ed esterni che possono influenzare il processo aziendale.
- Definire i soggetti interessati, o che si ritengono tali, e le relative aspettative.
- Adottare sistematicamente l’analisi del rischio per processo al fine di individuare preventivamente possibili rischi o opportunità.
- In caso di presenza di rischio o opportunità adottare opportune azioni correttive.
- Rispettare le leggi vigenti.
- Intendere la qualità come soddisfazione del Cliente.
- Considerare la qualità responsabilità di tutti.
- Ottenere il livello qualitativo con il minimo costo.
- Dare la preferenza alla prevenzione piuttosto che alla eliminazione a posteriori della difettosità.
- Non accettare nessun compromesso in merito alla sicurezza del prodotto.
- Assumere un ruolo attivo e di guida per il miglioramento continuo della qualità.
- Promuovere e monitorare il concetto di consapevolezza nelle maestranze aziendali a tutti i livelli.
- Garantire la qualità mediante:
 - la pianificazione formale, nel rispetto del Sistema di gestione per la Qualità, di tutte le attività di qualità e/o a questa correlate;
 - la verifica dell’adeguatezza e della corretta esecuzione delle attività pianificate;
 - la misurazione del rispetto e della efficienza del Sistema di gestione per la Qualità.

POLITICA DELLA QUALITÀ

Impegni imprescindibili:

- ogni funzione aziendale deve essere impegnata e consapevole del proprio ruolo al fine di soddisfare costantemente le esigenze di tutti i Clienti nei modi descritti nel Manuale della Qualità e nei documenti del Sistema di gestione per la Qualità
- ogni funzione aziendale deve essere impegnata al raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Direzione nel Piano di miglioramento della Qualità
- i Fornitori devono essere coinvolti nel processo di miglioramento, stimolando e supportando la loro attività sia con il costante monitoraggio degli indici qualitativi dedicati alla qualità del prodotto e del servizio fornito, sia definendo assieme, le eventuali azioni preventive / correttive, che possano elevarne il livello qualitativo
- tutti i dipendenti devono essere coinvolti nel miglioramento continuo della qualità e deve essere monitorata e resa adeguata, la formazione.
- devono essere eseguite analisi dei rischi per processo e per commessa al fine di identificare preventivamente elementi di rischio o opportunità.
- deve essere analizzato periodicamente il contesto e le esigenze delle parti interessate al fine di apportare eventuali azioni correttive ove necessario.

C.I.F. srl

In vigore dal 10 gennaio 2016

M0501.03 Rev. 01